

مهلت دو هفته ای وزیر ارتباطات:

هیچ تعارف و خط قرمزی در زمینه حق الناس ندارم/اولتیماتوم جهرمی به اپراتورهای اینترنت برای حل مشکل سرویس دهی

وزیر ارتباطات دو هفته به سرویس دهندگان اینترنت مهلت داد تا وضعیت سرویس دهی خود به مشترکان را اصلاح کنند و تاکید کرد که در صورت عدم تغییر، شخصا به موضوع ورود می کند.

به گزارش خبرنگار گروه علم و فناوری ایسکانیوز، محمدجواد آذری جهرمی در اینستاگرام نوشت: امروز با پشتیبانی مخابرات (۲۰۲۰) و چند سرویس دهنده دیگر اینترنت تماس گرفتم. کیفیت پاسخ گویی اصلاً خوب نبود؛ برخی حتی متوجه نشدند روی خطم اینترنت ندارم. این نوع خدمت و معطل کردن زیاد پشت خط، شایسته مردم نیست.

وی تاکید کرد: فقط دو هفته سازمان تنظیم مقررات ارتباطات و سرویس دهندگان اینترنت فرصت دارند این وضع را اصلاح کنند.

وزیر ارتباطات گفت: اگر تغییرات ملموسی مشاهده نشود شخصاً به این موضوع بدون هیچ مماشاتی ورود می کنم و می دانند آن موقع چه می شود! نمونه آن را درباره ستاره مربع ها و کم فروشی دیده اند که در زمینه حق الناس هیچ تعارف و خط قرمزی ندارم.

جهرمی از کاربران اینترنت خواست اگر شکایتی دارند آن را از طریق تماس با شماره ۱۹۵ مطرح کنند تا رسیدگی شود.

انتهای پیام/