

مشکل جدی گلکسی ۵۰

انتشار یک به روزرسانی باعث ایجاد مشکل جدی برای ۵۰ شده است.

به گزارش گروه علم و فناوری ایسکانیوز، سامسونگ ۵۰ که در ماه فوریه توسط سامسونگ معرفی شد، گوشی هوشمندی بود که به آمار فروش بالایی در سراسر جهان رسید. ۵۰ که همچنان فروش آن ادامه دارد با انتشار یک به روزرسانی دچار مشکل شده است.

سامسونگ به روزرسانی‌های جدید بسیاری برای بهبود عملکرد دستگاه منتشر کرده که آخرین آنها ۵۰۵۳۹ و ۵۰۵۳۸ هستند. با این حال، نصب‌کنندگان این به روزرسانی با یک مشکل اساسی روبه‌رو هستند.

مشکل حسگر اثر انگشت گلکسی ۵۰

اکثر کاربران گزارش می‌دهند که نمی‌توانند اثر انگشت جدید را پس از نصب به روزرسانی ثبت کنند. وقتی سعی می‌کنند اثر انگشت را ثبت کنند، یک پیام خطا دریافت می‌کنند.

این به روزرسانی بر بهبود تشخیص اثر انگشت متمرکز است. به همین دلیل سامسونگ به کاربران توصیه کرد که دوباره اثر انگشت را ثبت کنند تا بتوانند از ویژگی‌های پیشرفته تشخیص اثر انگشت استفاده کنند.

احتمال بروز خطا پس از به روزرسانی ۵۰ درصد است. پیغام خطای صادر شده بیشتر مربوط به کثیف بودن حسگر اثر انگشت است. اثر انگشت‌های از پیش ثبت شده همچنان بدون مشکل کار می‌کنند.

به همین دلیل توصیه می‌کنیم تا زمان انتشار به روزرسانی سامسونگ برای رفع مشکل، از اثر انگشت‌های قبلی استفاده شود.

انتهای پیام/