

متقاضیان حمایت معیشتی نگران نباشند / اختلال همراه اول رفع نشده است

سخنگوی ستاد شناسایی مضمولان طرح حمایت معیشتی با بیان اینکه متقاضیان دریافت طرح حمایت معیشتی نگران نباشند، گفت: هنوز اختلال فنی در سامانه اپراتور همراه اول برای ثبت درخواست حل نشده است.

به گزارش گروه اقتصادی ایسکانیوز، حسین میرزایی سخنگوی ستاد شناسایی مضمولان طرح معیشتی امروز در ارتباط تلفنی با خبر شبکه یک گفت: وزارت رفاه و تأمین اجتماعی وظیفه شناسایی مضمولان دارد، سازمان برنامه و بودجه وظیفه پرداخت مبالغ و بسته‌های حمایتی و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات وظیفه ایجاد زمینه ارتباطی مردم و ارسال اطلاعات را برعهده دارد.

وی تأکید کرد: نیازی به حضور مردم در ادارات کار و رفاه اجتماعی نیست، چون وقتی متقاضیان به ارقام میلیون نفری می‌رسد، رسیدگی حضوری غیرممکن است، بنابراین برای رفاه مردم سامانه کد دستوری ۶۳۶۹* راه‌اندازی شد و تاکنون ۹۰۰ هزار کد ملی در این سامانه برای تقاضای دریافت کمک هزینه معیشتی ثابت شده است که از طریق اپراتورهای دیگر تلفن همراه به غیر از اپراتور همراه اول بوده است.

سخنگوی ستاد شناسایی مضمولان طرح حمایت معیشتی با بیان اینکه ۹۳ درصد از کدهای ملی متقاضیان متعلق به سرپرستان خانوار است، گفت: از مردم درخواست دارم فعلاً تا اطلاع‌رسانی قبلی فقط سرپرستان خانوار به این سامانه مراجعه کنند و درخواست خود را ثبت نمایند.

بنابر بیانیه‌ای که سازمان فناوری اطلاعات داده بود، بنا براین بود که تا ساعت ۱۵ امروز اشکال فنی همراه اول رفع شود که متأسفانه تاکنون این اتفاق نیفتاده است.

میرزایی در مورد علت مشکل اپراتور همراه اول گفت: مباحث فنی اپراتور همراه اول وجود دارد، وگرنه سامانه کد دستوری ۶۳۶۹* برای مراجعه ۵۰۰ نفر در ثانیه آماده شده است که از نظر بار موجود ترافیکی این سامانه مشکلی ندارد، اما اپراتور همراه اول اطلاعات افراد را باید از طریق سامانه مربوطه دریافت و ارسال کند و پیغام لازم را به مشترکان ارائه کند.

سخنگوی ستاد شناسایی مضمولان طرح حمایت معیشتی تأکید کرد: مطابق بیانیه سازمان فناوری اطلاعات مبنی بر رفع مشکل فنی همراه اول جای نگرانی در این زمینه نیست و در این زمینه از طرف سازمان فناوری اطلاعات به مردم اطلاع‌رسانی خواهد شد.

وی گفت: مردم نباید عجله کنند مدت زمان ۱۰ روز برای ثبت اطلاعات مردم از طریق سامانه دستوری و یا بسترهای دیگر فراهم خواهد شد و جای نگرانی نیست.

میرزایی گفت: همه افرادی که تا الان یارانه دریافت می‌کردند، ولی جزو سه دهک بالای درآمدی نیستند، می‌توانند تقاضای خود را ارائه کنند و مشمول طرح حمایت معیشتی قرار بگیرند و این شامل افرادی است که برای یارانه جا مانده و یا قبلاً انصراف داده‌اند.

به گفته وی، افرادی که ثبت نام می کنند در آزمون وسیع مالی از طریق پایگاه رفاه ایرانیان در وزارت کار و رفاه بررسی می شوند و در صورتی که مشمول دریافت یارانه کمک معیشتی شوند به آنها اطلاع رسانی خواهد شد.

سخنگوی ستاد شناسایی مضمولان طرح حمایت معیشتی گفت: قدم بعدی این است که کسانی که درخواست آنها در سامانه ثبت می شود ظرف ۲۴ ساعت از طریق پیامک با سرشماره وزارت رفاه اطلاع رسانی شده و کد رهگیری و نتیجه درخواست آنها ارسال خواهد شد و برای افرادی که کد رهگیری دریافت می کنند ۴۸ ساعت بعد از آن باید به سامانه وزارت رفاه مراجعه کرده و درخواست خود را برای دریافت کمک معیشتی ثبت کنند و در این فرایند ۳۰ روز طول می کشد تا به نتیجه برسد.

انتهای پیام/