

مردم بزودی به خدمات جدید دولت الکترونیک دسترسی خواهند یافت

ارائه تعدادی از خدمات دولت از طریق تلفن همراه که وعده آن سال گذشته داده شده بود، در آستانه بهره برداری قرار گرفته و به گفته معاون دولت الکترونیک سازمان فناوری اطلاعات ایران، بزودی دسترسی عموم مردم به این نوع خدمات جدید دولت الکترونیک فراهم می شود.

به گزارش گروه اقتصادی ایسکانیوز؛ نصرالله جهانگرد گفته بود که پرتال دولت همراه که قابلیت نصب روی تلفن همراه را دارد تا ۲ ماه دیگر در اختیار عموم قرار می گیرد و مردم می توانند سرویس های دولت را به راحتی از این طریق دریافت کنند.

رئیس وقت سازمان فناوری اطلاعات ایران نیز آبان ماه پارسال با بیان اینکه ساختار اداری کشور ۴۰ سال است که هیچ تحولی نداشته، گفت: ۶۰ خدمت اداری کشور با هدف ایجاد تحول در این نظام، آماده آرایه بر زیرساخت تلفن همراه است.

معاون دولت الکترونیک سازمان فناوری اطلاعات ایران، درباره زمان بهره برداری از این پروژه اظهار داشت: تاخیرهای ایجاد شده در بهره برداری رسمی از پروژه دولت همراه ما را بر آن داشت تا این خدمات را بدون برگزاری مراسم بهره برداری رسمی و تنها با حضور اصحاب رسانه به جامعه معرفی کنیم.

رضا باقری اصل افزود: معرفی خدماتی که با استفاده از تلفن همراه مردم می توانند به آنها دسترسی داشته باشند، در چند روز آینده و با اصحاب رسانه انجام خواهد شد تا مردم از مزایای این پروژه استفاده کنند.

* دولت همراه چیست؟

برنامه نرم افزاری (اپلیکیشن) دولت همراه با ارسال ۴* روی گوشی های هوشمند تلفن همراه قابل نصب است و مردم می توانند با نصب این نرم افزار تعدادی از خدمات عمومی دولتی را بدون نیاز به حضور در دستگاه های اجرایی از طریق تلفن همراه خود دریافت کنند. برنامه نرم افزاری (اپلیکیشن دولت همراه) برنامه ای است که شهروندان ایرانی می توانند با نصب آن روی تلفن های همراه هوشمند خود به تعدادی از خدمات عمومی دولتی بدون آنکه نیازی به مراجعه حضوری به دستگاه های اجرایی داشته باشند و به جای اینکه وقت خود را صرف تردد در سطح شهرها کنند، این خدمات را مستقیم دریافت کنند.

نرم افزار دولت همراه دسترسی به دهها خدمت دولت الکترونیک را بدون هیچ تبعیضی برای همه ملت امکان پذیر می کند. شخص به محض نصب اپلیکیشن دولت همراه، شماره تلفن و کد ملی خود را ارائه می دهد که بعد از استعلام، خدمات لازم به متقاضی ارائه می شود.

شهروندان ایرانی با نصب این برنامه نرم افزاری می توانند خدمات مورد نیاز در زمینه طرح رجیستری تلفن همراه را دریافت کنند و علاوه بر آن می توانند خدماتی که از استانداری های سراسر کشور نیاز دارند را غیر حضوری دریافت کنند.

خدمات عمومی دستگاه های اجرایی، خدمات مورد نیاز آب، برق، گاز و تلفن، خدمات ثبت احوال، تامین اجتماعی و سازمان بهزیستی بخشی از خدماتی است که مردم می توانند با نصب نرم افزار دولت همراه به آنها دسترسی داشته باشند.

کسانی هم که تلفن همراه هوشمند ندارند می توانند با ارسال شماره ۴ در تلفن همراه خود دریافت کنند.

دسترسی به برخی از این خدمات رایگان است و شهروندان نیازی به پرداخت ندارند اما برخی دیگر از خدمات مانند خدمات گمرک مشمول هزینه های جاری است که درخواست کنندگان باید هزینه های مرتبط را پرداخت کنند.

قرار بود مرحله نخست این طرح با نزدیک به ۲۰ خدمت استعلامی و ۱۰ خدمت فرآیندی امکان پذیر شود.

البته آبان ماه پارسال، معاون دولت الکترونیک سازمان فناوری اطلاعات ایران اعلام کرد برخی دستگاه‌های اجرایی در زمینه ارائه خدمات خود در سامانه دولت همراه کوتاهی می‌کنند و در نتیجه، این خدمت مقداری با تاخیر روبرو شده است.

همچنین رضا باقری اصل گفته بود: هنوز برخی دستگاه‌های اجرایی برای ارائه سرویس‌های خود بر زیرساخت دولت همراه اعلام آمادگی نکرده‌اند؛ درحالی که زیرساخت از مدت‌ها پیش آماده شده است.

معاون دولت الکترونیک سازمان فناوری اطلاعات ادامه داد: برخی دستگاه‌ها نیز می‌خواهند سرویس‌های خود را آنگونه که خود طراحی کرده‌اند، در این زیرساخت قراردهند درحالی که باید از چارچوب‌ها و ضوابط سازمان فناوری اطلاعات پیروی کنند اما این دستگاه‌ها به این تبعیت تمایلی ندارند.

باقری اصل برداشت غلط از معماری فناوری اطلاعات کشور را یکی از دلایل‌های بی‌انگیزگی سازمان‌ها در تبعیت از سازمان فناوری اطلاعات ایران دانست و اضافه کرد: همه دستگاه‌ها باید از فرمول سازمان فناوری پیروی کنند تا هرچه زودتر خدمات دولت همراه برای همه مردم ایران قابل دسترسی باشد.

برخی گمانه‌زنی‌های حاکی از آن بود که خدمات دولت همراه در دهه فجر پارسال به بهره‌برداری برسد اما این اتفاق نیفتاد و در نهایت به اوایل امسال موکول شده است.

منبع: ایرنا