

## اختلال‌های اخیر اینترنت خارج از اختیارات اپراتورهاست / تشریح ۳ دلیل اختلال‌های اخیر

در واکنش به اولتیماتوم ۲۴ ساعته وزارت ارتباطات به اپراتورهای اینترنتی برای رفع اختلال‌های اخیر اینترنت، مدیر یک شرکت اینترنتی دلایل اختلال‌ها را تشریح کرد و گفت: پهنای باند پس از اعمال محدودیت‌های حاکمیتی به دستمان می‌رسد.

به گزارش گروه اقتصادی ایسکانیوز؛ احمدرضا نخجوانی مدیر عامل یک شرکت ارائه دهنده خدمات اینترنت، گفت: شرکت‌های مطرح و دارنده پروانه ارتباطات ثابت، دل‌شان بیش از هر فرد دیگری برای هزاران میلیارد سرمایه گذاری انجام شده در صنعت می‌سوزد و می‌دانند برای حفظ این سرمایه گذاری، آن‌هم در شرایط سخت بازار، مشتری‌مداری و ارائه خدمات پر کیفیت، بهترین راهکار است. در این شرایط، مایه شگفتی‌ست که می‌بینیم دوباره در رسانه‌ها، علت اختلالات اخیر را اپراتورها معرفی کرده‌اند.

نخجوانی افزود: ماجرای افت کیفیت دسترسی به اینترنت از آذر ۹۶ آغاز شده و از چند هفته قبل با فیلتر شدن تلگرام به اوج رسید. در حقیقت، از آذرماه مصوبه ۲۶۶ کمیسیون تنظیم مقررات تصویب شد، در کمال تعجب حق انتخاب از کاربران برای انتخاب سرویس‌های حجمی گرفته شد و کاربرانی که قبلاً به واسطه نعمت رقابت میان اپراتورها، از سرویس‌هایی به مراتب پرسرعت‌تر از سرویس خریداری شده، استفاده می‌کردند، از سرویس‌هایی استفاده می‌کنند که اپراتورها اجازه بازگذاشتن سرعت را ندارند. بخشی از نارضایتی کاربران از همین موضوع ریشه گرفته است. ما یک نگرانی عمده داریم و آن این است که این مصوبه با کاهش درآمد جدی اپراتورها، از آذر ۹۶ تاکنون، امکان سرمایه‌گذاری‌های جدید را از بین برده است و تبعات منفی این کار به زودی آشکار خواهد بود.

او اختلالات اینترنت را تنها ناشی از مصوبه یادشده ندانست و افزود: آنچه مزید بر علت شده، بحث فیلترینگ تلگرام است که طی چند هفته گذشته اختلالات بسیار جدی در شبکه اینترنت کشور ایجاد کرده که به کلی از اختیار ما خارج است. در حقیقت، ما در کیفیت پهنای باند اینترنت که به دستمان می‌رسد دخل و تصرفی نداریم و پس از آن که محدودیت‌های حاکمیتی بر آن اعمال می‌شود، به دستمان می‌رسد. شواهد ما می‌گوید پهنای باندی که به دست ما می‌رسد دارای ماجراهایی است که هفته‌های قبل این مشکلات را نداشت. چه آن که این واقعیت انکارناپذیر است که با محدودیت‌های جدید، کاربران به شکل گسترده‌ای از فیلترشکن‌های مختلف استفاده می‌کنند که خود باعث کندی دسترسی به اینترنت یا رویارویی با مشکلاتی در شبکه سرویس دهنده می‌شود که باز از اختیار اپراتوری مثل ما خارج است.

نخجوانی اضافه کرد: ما صلاحیت نداریم درباره مصلحت‌اندیشی حاکمیت برای اداره کشور اظهار نظر کنیم، اما دست کم انتظار داریم از صحبت درباره نقش اپراتورها به عنوان عوامل اختلالات اخیر، خودداری شود.

منبع: فارس